

Das technische Fundament für Online-Shops

Betriebskonzept

- ✓ Verfügt das eigene Unternehmen über ausreichendes Knowhow sowie personelle Ressourcen, um den technischen Systembetrieb in Eigenregie durchführen zu können?
- ✓ Gibt es geeignete Räumlichkeiten zur sicheren Unterbringung der technischen Infrastruktur?
- ✓ Oder sollte die technische Abwicklung an eine geeignete Online-Agentur übergeben werden?

Externes Hosting

- ✓ Hat der Hosting-Anbieter akzeptable und für den eigenen Bedarf passende Servicezeiten?
- ✓ Ist die Erreichbarkeit auf einfache Art und Weise gewährleistet?
- ✓ Gibt es einen Support mit einer garantierten und akzeptablen Antwortzeit zur Unterstützung im Fehlerfall?
- ✓ Ist die garantierte Systemverfügbarkeit akzeptabel?
- ✓ Deckt der externe Hosting-Anbieter alle für das ausgewählte Shop-System erforderlichen technischen Merkmale ab?
- ✓ Sind die Vertragsbedingungen (insbesondere Laufzeit, Kündigungsfristen, Abrechnungsmodalitäten) akzeptabel und wettbewerbsfähig?
- ✓ Sind die mit dem externen Hosting verbundenen Kosten mit Blick auf eigenen Wirtschaftlichkeitsberechnungen tragbar?
- ✓ Fallen überdurchschnittlich hohe Zusatzkosten bei einer Ausweitung der eingekauften Leistungen an (z. B. Skalierung von Speicherplatz)?

Skalierbarkeit

- ✓ Bietet der Hosting Anbieter ausreichende und einfache Möglichkeiten zur Systemskalierung (Festplattenplatz, Kommunikationsschnittstellen, Datenbankvolumen)?

Sicherheit

- ✓ Wird die gesicherte Übertragung von Kunden-/Bestelldaten unterstützt?
- ✓ Ist ein sicherer Kunden-Login möglich (Passwort-Schutz)?
- ✓ Gibt es ausreichende Protokollierungsmechanismen?
- ✓ Werden regelmäßig ausreichende Datensicherungen durchgeführt?
- ✓ Existiert ein ausreichender Anti-Viren-Schutz?

Payment-Funktionen

- ✓ Werden alle gewünschten Payment-Funktionen unterstützt?
- ✓ Gibt es ggf. entsprechende Schnittstellen/Plug-Ins?

Reporting/Auswertung

- ✓ Stehen ausreichende Auswertungsmöglichkeiten der Kundendaten zur Verfügung?
- ✓ Können Protokolldateien auf einfache und effiziente Weise ausgewertet werden?

Kommunikationsschnittstellen

- ✓ Gibt es eine individuell konfigurierbare Mailanbindung?
- ✓ Ist die Einbindung von Blogs möglich?

- ✓ Können Foren integriert werden?

Administration

- ✓ Kann über die Administrationsschnittstelle auf alle essentiellen Module des Shop-Systems zugegriffen werden?
- ✓ Gibt es eine ausgereifte Importschnittstelle?
- ✓ Können Update-/Upgrade-Funktionen über die Administrationsschnittstelle durchgeführt werden?

Systeminstallation

- ✓ Bietet das gewählte Softwarepaket alle erforderlichen Leistungsmerkmale?
- ✓ Sind notwendige Schnittstellen zu anderen genutzten Systemen vorhanden bzw. implementierbar?
- ✓ Wurde der Installationsprozess vorab geplant? Sind alle vorzunehmenden Parametereinstellungen bekannt und dokumentiert?
- ✓ Stehen alle zur Installation erforderlichen Werkzeuge (z. B. FTP-Client) zur Verfügung?
- ✓ Wurde der Zugriff auf den Online-Shop bis zur Inbetriebnahme gesperrt?

Entwicklungsumgebung

- ✓ Wurde eine separate Entwicklungsumgebung eingerichtet?

Plug-Ins für ein Plus an Funktionen

- ✓ Sind für alle erforderlichen Zusatzfunktionen geeignete Plug-Ins am Markt verfügbar?

Berechtigungen

- ✓ Können individuelle Berechtigungsprofile erstellt werden?
- ✓ Ist die Einrichtung von Rollen möglich?
- ✓ Kann eine sinnvolle Namenskonvention für Systemnutzer-Accounts umgesetzt werden?
- ✓ Können für Passwörter Mindestanforderungen systemseitig eingestellt werden (z. B. Länge des Passworts, Notwendigkeit von Sonderzeichen)?
- ✓ Kann der regelmäßige Passwortwechsel systemseitig erzwungen werden?
- ✓ Ist die Auswertung von bestehenden Berechtigungen komfortabel möglich?

Anforderungsmanagement und Betrieb

- ✓ Wurde ein geeignetes Verfahren für das Anforderungsmanagement umgesetzt?
- ✓ Wurde der laufende Systembetrieb unter Berücksichtigung des gewählten Betriebskonzepts (Eigenbetrieb vs. externes Hosting) geplant?

Inbetriebnahme

- ✓ Wurde die Produktivumgebung analog zur Testumgebung eingerichtet?
- ✓ Wurde die Produktivumgebung getestet und freigegeben?